

УМОВИ ПОЧАТКУ ДІЯЛЬНОСТІ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Товариство, як кредитор/новий кредитор зобов'язаній проінформувати в письмовій та усній формі Боржника про відступлення (набуття) права грошової вимоги та суму фінансового зобов'язання, яку боржник зобов'язаній врегулювати перед новим кредитором; заборгованість вказується в розрізі заборгованості за основною сумою, нарахованих відсотків, штрафних санкцій;

- у разі несплати заборгованості за кредитом та/або процентів у встановлений договором термін/строк, сума зобов'язань по погашенню кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою. Прострочена заборгованість повинна бути погашена у повному обсязі Боржником/ Позичальником;

- у разі прострочення виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за кредитним договором на 45 (сорок п'ять) календарних днів, Товариство як кредитодавець/новий кредитор починаючи із 46 (сорок шостого) кал. дня має право розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості відповідно до п.1 частини першої статті 1 ЗУ «Про споживче кредитування»;

- врегулювання простроченої заборгованості – це заходи, здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за кредитним договором;

- Товариство має право залучати уповноваженого представника для врегулювання заборгованості лише на підставі договору, який укладається з колекторською компанією щодо врегулювання заборгованості та у відповідності до норм Цивільного та Господарського кодексів України з урахуванням особливостей, визначених Законом про споживче кредитування;

- Договір, спрямований на врегулювання простроченої заборгованості, укладений кредитодавцем, новим кредитором з юридичною особою, яка не включена до реєстру колекторських компаній, є нікчемним.

- Товариство у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язане протягом 10 робочих днів з дати залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача у спосіб, визначений п. 3 Порядку взаємодії та передбачений договором про споживчий кредит, про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про колекторську компанію (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

- Спеціалісти кредитора, нового кредитора зобов'язані чітко дотримуватися вимог Порядку взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);
- Товариство, як кредитор/новий кредитор здійснює контроль за додержанням колекторською компанією встановлених законодавством України вимог при врегулюванні простроченої заборгованості;
- Взаємодія колекторської компанії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості може здійснюватися виключно згідно затверджених Товариством правил та встановлених вимог у «Порядку взаємодії із споживачем фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);
- у разі залучення уповноваженого представника для врегулювання заборгованості Товариство інформує Національний Банк України про укладення з колекторською компанією договору, внесення будь-яких змін до нього, закінчення строку його дії та/або про дострокове припинення (розірвання) такого договору;
- розміщує інформацію у місцях надання фінансових послуг та на веб-сайті <http://sato.com.ua/> відомості про колекторську компанію та осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності та іншу інформацію згідно вимог п.26 Положення НБУ №79 від 09.07.2021р.

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ТОВАРИСТВА ПРО УПОВНОВАЖЕНОГО ПРЕДСТАВНИКА СПОЖИВАЧА

Споживач повідомляє Товариство про те, що його інтереси представляє уповноважений представник у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) за встановленою формою, викладеною на веб-сайті Товариства.