

Способи інформування кредитора про свою належність до захищеної категорії

Відповідно до вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання простроченої заборгованості у період дії воєнного стану в Україні» від 27.07.2022 року № 2459-IX, який набрав чинності 19.08.2022 року (далі — Закон), споживач, який належить до захищеної категорії та має намір на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію з близькими особами споживача, його представником (крім представника, який не є близькою особою такого споживача), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, — його близькі особи, представники, спадкоємці, поручителі або майнові поручителі повідомляють кредитодавця або нового кредитора про таке волевиявлення та про належність споживача до захищеної категорії будь-яким засобом комунікації, реквізити якого розміщено на веб-сайті відповідного кредитодавця або нового кредитора, з наданням копій підтвердних документів.

З огляду на зазначене, якщо відповідно до Закону Споживач належить до захищеної категорії та має намір на період дії воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування припинити взаємодію ТОВ «ФК «САТО» з близькими особами споживача, його представником (крім представника, який не є близькою особою такого споживача), третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, просимо повідомити про це ТОВ «ФК «САТО» та надати відповідні підтвердні документи одним із таких способів:

— за телефоном: +38 067 408 46 38;

— надіславши скан-копії документів, передбачених Законом, на електронну адресу: office@sato.com.ua;

— надіславши документи, передбачені Законом, поштою на адресу: 01001, м. Київ, вулиця Лютеранська, 7/10, приміщення 1-8.

ІНФОРМУЄМО, ЩО ВІДПОВІДНО ДО ЗАКОНУ: Захищеними категоріями є:

а) військовослужбовці Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України;

б) військовослужбовці, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби;

в) члени сімей військовослужбовців, які загинули, померли чи пропали безвісти;

г) особи, які перебувають у полоні, особи, з якими втрачено зв'язок, особи, зниклі безвісти.

Підтверджуючими документами про належність споживача до захищеної категорії є:

а) для військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань та правоохоронних органів спеціального призначення, Державної спеціальної служби транспорту, Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, які проходять військову службу на території України, - підписана командиром (начальником, керівником) або особою, яка його заміщує, відповідного структурного підрозділу, в якому проходить службу такий військовослужбовець, або керівником територіального центру комплектування та соціальної підтримки, який здійснив заходи щодо призову споживача на військову службу, скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою Додатком № 2 до Закону України. Допускається складення довідки рукописним способом;

б) для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби, чи внаслідок захворювання після звільнення їх з військової служби, пов'язаного з проходженням військової служби, - посвідчення інваліда війни;

в) для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли, - посвідчення члена сім'ї загиблого; г) для осіб, які перебувають у полоні, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, - інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.

Разом з тим, звертаємо Вашу увагу, що відповідно до Закону, споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це кредитора, протягом 30 календарних днів з дня втрати належності