

**Щодо порядку внесення змін та доповнень до договору, а також,
неможливості збільшення фіксованої процентної ставки за договором без
письмової згоди споживача фінансової послуги**

- У договорах про кредит про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, зміни, в тому числі збільшення фіксованої процентної ставки, зазначеної в такому договорі, якщо інше не передбачено законодавством, можуть бути внесені тільки за взаємною згодою сторін, які оформляються додатковим договором до такого договору.
- Товариство надає клієнту – споживачу пропозиції про зміну істотних умов такого договору шляхом направлення клієнту – споживачу повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату його відправлення, або вручає таке повідомлення клієнту – споживачу особисто під розпис за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати впровадження відповідних змін до такого договору.
- Клієнт – споживач зобов'язаний впродовж 10 (десяти) календарних днів прийняти надану пропозицію та підписати додатковий договір або відхилити її, надавши необхідні обґрунтування. У разі недосягнення сторонами згоди щодо зміни умов такого договору, спір вирішується у судовому порядку.