

ПРАВА СПОЖИВАЧА НА ВІДМОВУ ВІД ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ ТА ДОСТРОКОВЕ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ

- Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання грошових коштів.
- Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення 14-денного строку з дня укладення договору про споживчий кредит.
- Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору споживач зобов'язаний повернути кредитодавцю отримані грошові кошти та сплатити проценти за період з дня їх отримання до дня повернення за ставкою, встановленою договором про споживчий кредит.
- Споживач не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від договору про споживчий кредит.
- Споживач має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Договором про споживчий кредит може бути передбачено обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення кредиту з оформленням відповідного документа.
- Якщо споживач скористався правом дострокового повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань споживача у бік їх зменшення та на вимогу споживача надати йому новий графік платежів.
- У разі дострокового повернення споживчого кредиту споживач сплачує кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з його обслуговуванням та погашенням, за період фактичного користування кредитом.
- Кредитодавцю забороняється відмовляти споживачу в прийнятті платежу у разі дострокового повернення споживчого кредиту.
- Кредитодавцю забороняється встановлювати споживачу будь-яку плату, пов'язану з достроковим поверненням споживчого кредиту. Умова договору про споживчий кредит, що передбачає сплату споживачем будь-якої плати у разі дострокового повернення кредиту, є нікчемною.