

## Інформація, що надається Клієнту/Споживачу перед укладанням договору про фінансову послугу

Клієнт/Споживач \_\_\_\_\_ (Назва ЮО/ПІБ) підтверджує:

- що перед укладенням договору про \_\_\_\_\_ (назва фінансової послуги) він самостійно ознайомився з інформацією необхідною для отримання \_\_\_\_\_ (назва фінансової послуги), розміщеною ТОВ «ФК «САТО» на своєму офіційному веб-сайті <http://sato.com.ua>,
- своє ознайомлення з інформацією, надання якої передбачено Статтею 7<sup>1</sup> Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», частинами 2 та 3 статті 9 «Інформація, яка надається споживачу до укладення договору про споживчий кредит» Закону України «Про споживче кредитування»
- Клієнт/Споживач \_\_\_\_\_ (Назва ЮО/ПІБ) підтверджує, що Товариством «Сато» йому було повідомлено про:

1. особу, яка надає фінансові послуги, включаючи:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адресу, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг, а саме: ТОВ «ФК «Сато», місцезнаходження 01001, м. Київ, вулиця Лютеранська, 7/10, приміщення 1-8, контактний телефон-, моб тел. +38 067 408 46 38, адреса електронної пошти [office@sato.com.ua](mailto:office@sato.com.ua), адреса, за якою Товариством приймаються скарги споживачів фінансових послуг 01001, м. Київ, вулиця Лютеранська, 7/10, приміщення 1-8;

б) те, що отримання фінансової послуги не пов'язано з необхідністю отримання Клієнтом/Споживачем посередницьких послуг;

в) відомості про державну реєстрацію ТОВ «ФК «Сато» містяться у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, а саме: Дату державної реєстрації: 09.07.2021 р., Дату запису: 09.07.2021 р., Номер запису: 265021177046

г) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «САТО» внесено до Державного реєстру фінансових установ – Витяг із Державного реєстру фінансових установ, виданий Національним банком України, дата видачі витягу 28.03.2024 року.

д) інформацію щодо наявності в ТОВ «ФК «Сато», яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги, а саме:

- Відповідно до Витягу із Державного реєстру фінансових установ, виданого Національним банком України, №21/2814-пк дата видачі витягу 24.09.2021 року, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «САТО» надає послуги з надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту та факторингу.

е) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а саме: Національний банк України, 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Тел.: 0 800 505 240, e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

є) окремі умови надання \_\_\_\_\_ (назва фінансової послуги), визначені Статтею 7<sup>1</sup> Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», у частинах другій та третій статті 9 «Інформація, яка надається Споживачу до укладення договору про споживчий кредит» Закону України «Про споживче кредитування», діятимуть протягом частини строку користування кредитом, а саме: умови щодо \_\_\_\_\_

(перелік умов), діятимуть протягом \_\_\_\_\_ (строк їх дії) з дотриманням наступного порядку інформування про їх зміну \_\_\_\_\_ (якщо застосовується);

2. Фінансову послугу- \_\_\_\_\_ (назва фінансової послуги), включаючи загальну суму зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт/споживач, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат;
3. Договір про надання фінансових послуг, який включає:
  - а) наявність у Клієнта/Споживача права на відмову від договору про надання фінансових послуг;
  - б) строк, протягом якого Клієнт/Споживач може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору;
  - в) наявність у Клієнта/Споживача права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій;
  - г) порядок внесення змін та доповнень до договору;
  - д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди Клієнта/Споживача фінансової послуги;
  - е) те, що базою розрахунку платежів (суму, на підставі якої робиться відповідний розрахунок) є зокрема сума наданого кредиту.
4. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
  - а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг, а саме:
    - у разі звернення споживача із відповідною скаргою до Товариства, Товариство має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обґрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства;
    - шляхом звернення споживача (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України;
  - б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства – гарантійні фонди та компенсаційні схеми, що застосовуються відповідно до законодавства, відсутні.
5. Наслідки прострочення виконання Клієнтом/Споживачем зобов'язань із сплати платежів, у тому числі розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, що застосовуються чи стягуються у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, а саме:
  - а) у разі прострочення виконання зобов'язань із сплати платежів за договором про надання фінансових послуг (договором про споживчий кредит), Клієнт/Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо погашення (сплати) заборгованості за таким договором має сплатити Товариству штраф та пеню. Пеня обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання – простроченої заборгованості за основним боргом та нарахованими процентами за кожен день прострочення виконання. Пеня встановлюється у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу. Штраф становить відсоток від суми основної заборгованості за договором фінансової послуги, одержаної Клієнтом/Споживачем за таким договором, який вказується в договорі.
  - в) за прострочення Клієнтом/Споживачем строків сплати, передбачених Графіком платежів, Клієнт/Споживач згідно з ч. 2 ст. 625 ЦК України сплачує Товариству на її вимогу суму боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення;

- г) сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Клієнтом/Споживачем за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору про \_\_\_\_\_ (назва фінансової послуги), загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру половини суми, одержаної Клієнтом/Споживачем за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
6. право Товариства залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію з дотриманням вимог Статті 25 Закону України „Про споживче кредитування” щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) (Стаття 25 „Вимоги щодо взаємодії із споживачами та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)” Закону України „Про споживче кредитування” додається);
7. право споживача на звернення до Національного банку України щодо недотримання вимог Товариством та/або новим кредитором (*та/або колекторською компанією*), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості, та надає інформацію про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб (Стаття 182 „Порушення недоторканності приватного життя” Кримінального кодексу України додається);

Клієнт/Споживач \_\_\_\_\_ (ПІБ) підтверджує, що надана йому інформація забезпечує правильне розуміння суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.

---

Дата, ПІБ, підпис.

Клієнт/Споживач \_\_\_\_\_ (ПІБ) підтверджує, що його поінформовано про вимоги Статті 25 Закону України „Про споживче кредитування” та Статті 182 „Кримінального кодексу України

---

Дата, ПІБ, підпис.